

Il est précisé qu'en cas de force majeure ou de retard imputable à l'exploitation du monument, les visiteurs avec réservation accéderont à l'ascenseur dans l'ordre des réservations.

6.2 – CONTROLE DES BILLETS

Seul le Billet avec code barre (E-Ticket, M-Ticket ou Billet matériel) est valable pour accéder au monument.

Tout Billet est systématiquement contrôlé au pied du monument. Ce contrôle s'effectuera sous la forme d'une lecture du code barre reproduit sur le Billet papier (E-Ticket imprimé ou Billet matériel) ou sur l'écran du téléphone mobile du Client et de la présentation du justificatif du tarif réduit (si applicable) et/ou d'une pièce d'identité avec photo en cours de validité si le Billet est nominatif.

Le Billet ne peut être revendu. A ce titre, la SETE se réserve le droit de refuser l'accès au monument à tout détenteur d'un Billet acquis de façon illicite.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE

La visite du monument est effectuée sous la seule responsabilité du Client.

La SETE ne peut être tenue pour responsable des dommages imprévisibles et/ou indirects subis par le Client, tels que, sans que cette liste ne soit limitative, un manque à gagner, une perte de chance, une perte de revenus, de clientèle, de données, tout préjudice financier ou commercial, tout trouble commercial ou tout préjudice immatériel.

La SETE ne peut voir sa responsabilité engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations au titre des Conditions Générales de Vente est imputable (i) au Client, ou (ii) au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues aux Conditions Générales de Vente ou (iii) à un cas de force majeure.

En tout état de cause, la SETE ne saurait être tenue responsable en cas de mauvaise visibilité au sommet du monument.

La SETE n'est pas en mesure de garantir au Client que le Site répondra exactement à ses attentes ni qu'aucune erreur n'apparaîtra au cours de l'utilisation du Site.

Le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve de sa fermeture pour maintenance ou réparation ou en cas de force majeure ou de tout événement échappant au contrôle de la SETE. La responsabilité de la SETE ne saurait être engagée en cas de perte ou dommage subi par le Client ou tout tiers à la suite d'une défaillance (i) d'accès au Site, (ii) du réseau de l'Internet, (iii) des moyens de télécommunications et (iv), plus généralement, due à un événement de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français, lors d'une visite du Site ou lors de la passation d'une commande.

La responsabilité de la SETE ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que pertes de données, intrusion, virus ou rupture du service.

La SETE ne pourra pas être tenue responsable de toute utilisation non conforme du Site et/ou du service de billetterie en ligne par le Client ou tout autre tiers. Dans l'hypothèse où la responsabilité de la SETE serait recherchée en raison d'un manquement du Client à l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales de Vente, la SETE pourra appeler le Client en garantie.

Le Client est seul responsable de son choix de commander le Billet et des modalités de délivrance du Billet. En conséquence, la SETE ne saurait être tenue pour responsable de tout dysfonctionnement lié à un problème de compatibilité entre le E-

Ticket ou le M-Ticket et l'environnement informatique ou le téléphone mobile du Client.

ARTICLE 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site ainsi que tous les éléments le composant (tels que notamment logos, marques, noms de domaine, titres, images ou autres contenus mis à disposition par la SETE) sont la propriété de la SETE ou ont fait l'objet d'une autorisation préalable d'utilisation de la part de tiers.

ARTICLE 9 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Afin de traiter les commandes et proposer ses services, la SETE est amenée à effectuer un traitement des données personnelles concernant le Client qui pourront être recueillies à l'occasion de l'inscription sur le Site et/ou de toute commande de Billet.

Le traitement des informations recueillies sur le Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le n° 1288861.

Les données personnelles identifiées comme obligatoires sont impératives pour traiter les commandes et proposer les services en ligne. Si le Client ne renseigne pas les champs identifiés comme obligatoires, la SETE ne pourra pas traiter les commandes et fournir les services. En particulier, la SETE ne pourra pas contacter le Client en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou d'étage de la visite pour laquelle les BILLETS ont été achetés, lorsque cela est possible.

Les données sont conservées dans le compte personnel du Client disponible sur le Site, pour permettre de mener à bien et de faciliter chaque transaction depuis le Site.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, aux données le concernant ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes qui peut s'exercer en contactant à la SETE à l'adresse suivante : Société d'Exploitation de la Tour Eiffel, Direction des Clientèles, 5, avenue Anatole France – Champ de Mars – 75007 Paris en indiquant ses nom et prénom, adresse et si possible dernier numéro de réservation.

Le Client accepte de recevoir par courrier les changements des conditions tarifaires, les offres promotionnelles ou les événements exceptionnels de la SETE.

ARTICLE 10 – RESILIATION DE COMPTE

Le Client peut résilier son compte personnel en se connectant sur son espace personnel pour formuler sa demande.

La SETE se réserve le droit de résilier le compte personnel du Client de plein droit, sans préavis, sans formalité judiciaire et sans indemnités, par courrier électronique ou par simple courrier postal dans les cas suivants :

- utilisation du service de billetterie ou du Site contraire à l'ordre du public et aux bonnes mœurs ;
- atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la SETE et à ceux d'un tiers ;
- acte affectant le fonctionnement du service de billetterie en ligne ou du Site ;
- perte, détournement ou utilisation non autorisée ou frauduleuse des identifiant et mot de passe ;
- tout autre manquement de la part du Client à ses obligations au titre des Conditions Générales de Vente.

La SETE ne pourra en aucun cas être tenue responsable à l'encontre du Client ou à l'encontre de tiers pour la résiliation d'un Compte intervenue dans les conditions prévues au présent article.

Le compte personnel du Client sera clôturé et les données qui y seraient indexés seront supprimées passé le délai d'un (1) mois après la date de la dernière visite réservée.

ARTICLE 11 – DIVERS

11.1 – ARCHIVAGE ELECTRONIQUE DES CONTRATS ET CONVENTION DE PREUVE

La Société d'Exploitation de la Tour Eiffel archivera les commandes dont le montant est supérieur à 120 euros, et reçus de paiement ou factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle.

La SETE conservera ces supports pendant un délai de dix (10) ans, à compter de la conclusion du contrat ou de la livraison du Billet si celle-ci n'est pas effectuée immédiatement. La SETE s'engage à en garantir l'accès à tout moment au Client et à lui communiquer une copie des Conditions Générales de Vente, si celui-ci en fait la demande à la SETE en écrivant à l'adresse figurant à l'article 11.6 des présentes.

Les registres informatisés de la SETE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre elles.

Le Client accepte que toutes les correspondances et/ou communication et/ ou transmission d'information ayant lieu avec la SETE par voie électronique sont présumées avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier.

11.2 – SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question lors de son achat, le Client peut contacter le Service clientèle de la SETE par téléphone, au 08 92 70 12 39 (0,337 € TTC la minute pour tout appel d'un poste fixe en France métropolitaine) du lundi au samedi de 09 heures à 19 heures.

Le Service Clientèle est également disponible à ce numéro pour toute information ou pour répondre à toute question avant tout achat.

11.3 – SUIVI DE LA COMMANDE

Pour toute information ou question concernant un achat déjà réalisé, le Client peut contacter le Service clientèle de la SETE muni du numéro de commande :

- par téléphone, au 09 69 36 27 07 (prix d'un appel local vers un poste fixe en France métropolitaine) du lundi au samedi de 09 heures à 19 heures ;
- par mail : en cliquant sur le lien suivant « Contactez-nous par mail » ou serviceclients@toureiffel.fr.

11.4 – NULLITE

Si l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales de Vente s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions.

11.5 - DROIT APPLICABLE –LITIGES

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de réclamation, le Client peut s'adresser au Service Clientèle dont les coordonnées figurent à l'article 11.3 des Conditions Générales de Vente.

Dans le cas où une solution amiable ne serait pas possible, toute action judiciaire sera de la compétence des tribunaux de droit commun.

11.6 - ELECTION DE DOMICILE

Pour l'exécution des présentes et des actes qui en seraient la suite ou conséquences, les parties font élection de domicile savoir :

Pour la SETE : Société d'Exploitation de la Tour Eiffel – 5, avenue Anatole France – Champ de Mars – 75007 Paris,

Pour le client : A l'adresse indiquée par lui lors de la transaction.

* * *